

乾道基金销售有限公司

证券投资基金投资者权益须知

尊敬的基金投资者：

基金投资在获取收益的同时存在投资风险。为了保护您的合法权益，请在投资基金前认真阅读以下内容：

一、 基金的基本知识

1) 什么是基金

证券投资基金(简称基金)是指通过发售基金份额，将众多投资者的资金集中起来形成独立财产，由基金托管人托管，基金管理人管理，以投资组合的方法进行证券投资的一种利益共享、风险共担的集合投资方式。

2) 基金与股票、债券、储蓄存款等其它金融工具的区别

	基金	股票	债券	银行储蓄存款
反映的经济关系不同	信托关系，是一种受益凭证，投资者购买基金份额后成为基金受益人，基金管理人只是替投资者管理资金，并不承担投资损失风险	所有权关系，是一种所有权凭证，投资者购买后成为公司股东	债权债务关系，是一种债权凭证，投资者购买后成为该公司债权人	表现为银行的负债，是一种信用凭证，银行对存款者负有法定的保本付息责任
所筹资金的投向不同	间接投资工具，主要投向股票、债券等有价值证券	直接投资工具，主要投向实业领域	直接投资工具，主要投向实业领域	间接投资工具，银行负责资金用途和投向
投资收益与风险大小不同	投资于众多有价值证券，能有效分散风险，风险相对适中，收益相对稳健	价格波动性大，高风险、高收益	价格波动较股票小，低风险、低收益	银行存款利率相对固定，损失本金的可能性小
收益来源	利息收入、股利收入、资金	股利收入、资本利	利息收入、资本利	利息收入

	利得	得	得	
投资渠道	基金管理公司及银行、证券公司等销售机构	证券公司	债券发行机构、证券公司及银行等销售机构	银行、信用社、邮政储蓄银行

3) 基金的分类

1. 依据运作方式的不同，可分为封闭式基金与开放式基金。

封闭式基金是指基金份额在基金合同期限内固定不变，基金份额可以在依法设立的证券交易场所交易，但基金份额持有人不得申请赎回的一种基金运作方式。

开放式基金是指基金份额不固定，基金份额可以在基金合同约定的时间和场所进行申购和赎回的一种基金运作方式。

2. 依据投资对象的不同，可分为股票基金、债券基金、货币市场基金、混合基金。

根据《证券投资基金运作管理办法》对基金类别的分类标准,80%以上的基金资产投资于股票的为股票基金;80%以上的基金资产投资于债券的为债券基金;仅投资于货币市场工具的为货币市场基金;投资于股票、债券和货币市场工具,但股票投资和债券投资的比例不符合股票基金、债券基金规定的为混合基金。这些基金类别按收益和风险由高到低的排列顺序为:股票基金、混合基金、债券基金、货币市场基金,即股票基金的风险和收益最高,货币市场基金的风险和收益最低。

3. 特殊类型基金

a) 系列基金。又被称为伞型基金,是指多个基金共用一个基金合同,子基金独立运作,子基金之间可以进行相互转换的一种基金结构形式。

b) 避险策略基金。是指通过一定的避险投资策略进行运作,同时引入相关保障机制,以在避险策略周期到期时,力求避免基金份额持有人投资本金出现亏损的公开募集证券投资基金。

c) 交易型开放式指数基金(ETF)与上市开放式基金(LOF)。交易型开放式指数基金,通常又被称为交易所交易基金(Exchange Traded Funds,简称“ETF”),是一种在交易所上市交易的、基金份额可变的一种开放式基金。上市开放式基金(Listed Open-ended Funds,简称“LOF”)是一种既可以在场外市场进行基金份额申购赎回,又可以在交易所(场内市场)进行基金份额交易、申购或赎回的开放式基金。

d) QDII 基金。是一种以境外证券市场为主要投资区域的证券投资基金，投资者可以用人民币或美元等外汇进行认购和申购，在承担境外市场相应投资风险的同时获取相应的投资收益。QDII 基金与普通证券投资基金的最大区别在于投资范围不同。

4) 基金评级

基金评级是依据一定标准对基金产品进行分析从而做出优劣评价。投资者在投资基金时，可以适当参考基金评级结果，但切不可把基金评级作为选择基金的唯一依据。此外，基金评级是对基金管理人过往的业绩表现做出评价，并不代表基金未来长期业绩的表现。

本公司将根据销售适用性原则，对基金管理人进行审慎调查，并对基金产品进行风险评价。

5) 基金费用

基金费用一般包括两大类：一类是在基金销售过程中发生的由基金投资者自己承担的费用，主要包括认购费、申购费、赎回费和基金转换费。这些费用一般直接在投资者认购、申购、赎回或转换时收取。其中申购费可在投资者购买基金时收取，即前端申购费；也可在投资者卖出基金时收取，即后端申购费。赎回费费率一般按持有期限递减。另一类是在基金管理过程中发生的费用，主要包括基金管理费、基金托管费、信息披露费等，这些费用由基金资产承担。对于不收取申购、赎回费的货币市场基金和部分债券基金，还可从基金资产中计提一定的销售服务费。

二、 基金份额持有人的权利

根据《证券投资基金法》第 47 条的规定，基金份额持有人享有下列权利：

- 1) 分享基金财产收益；
- 2) 参与分配清算后的剩余基金财产；
- 3) 依法转让或者申请赎回其持有的基金份额；
- 4) 按照规定要求召开基金份额持有人大会或者召集基金份额持有人大会；
- 5) 对基金份额持有人大会审议事项行使表决权；
- 6) 对基金管理人、基金托管人、基金服务机构损害其合法权益的行为依法提起诉讼；
- 7) 基金合同约定的其他权利。

公开募集基金的基金份额持有人有权查阅或者复制公开披露的基金信息资料；非公开募集基金的基金份额持有人对涉及自身利益的情况，有权查阅基金的财务会计账簿等

财务资料。

三、 基金投资风险提示

- 1) 证券投资基金是一种长期投资工具，其主要功能是分散投资，降低投资单一证券所带来的个别风险。基金不同于银行储蓄和债券等能够提供固定收益预期的金融工具，投资者购买基金，既可能按其持有份额分享基金投资所产生的收益，也可能承担基金投资所带来的损失。
- 2) 基金在投资运作过程中可能面临各种风险，既包括市场风险，也包括基金自身的管理风险、技术风险和合规风险等。巨额赎回风险是开放式基金所特有的一种风险，即当单个交易日基金的净赎回申请超过基金总份额的百分之十时，投资者将可能无法及时赎回持有的全部基金份额。
- 3) 基金投资者应当充分了解基金定期定额投资和零存整取等储蓄方式的区别。定期定额投资是引导投资者进行长期投资、平均投资成本的一种简单易行的投资方式，但并不能规避基金投资所固有的风险，不能保证投资者获得收益，也不是替代储蓄的等效理财方式。
- 4) 基金管理人承诺以诚实守信、勤勉尽责的原则管理和运用基金资产，但不保证旗下基金一定盈利，也不保证最低收益。旗下基金的过往业绩及其净值高低并不预示其未来业绩表现。基金管理人提醒投资者基金投资的“买者自负”原则，在做出投资决策后基金运营状况与基金净值变化引致的投资风险，由投资者自行承担。
- 5) 本公司将对基金投资者(资产管理产品除外)的风险承受能力进行调查和评价，并根据基金投资者的风险承受能力推荐相应的基金品种，但本公司所做的推荐仅供投资者参考，投资者应根据自身风险承受能力选择基金产品并自行承担投资基金的风险。

四、 服务内容和收费方式

本公司向基金投资者提供以下服务：

- 1) 对基金投资者(资产管理产品除外)的风险承受能力进行调查和评价；
- 2) 基金销售业务，包括基金(资金) 账户开户、基金申(认) 购、基金赎回、基金转换、定额定投、修改基金分红方式等。本公司根据每只基金的发行公告及基金管理公司发布的其它相关公告收取相应的申(认) 购、赎回费和转换费；
- 3) 基金网上交易服务；

- 4) 基金净值、分红提示、交易确认等提醒服务；
- 5) 电话咨询、柜台交易服务；
- 6) 基金知识普及和风险教育。

五、 基金交易业务流程

1) 乾道基金销售有限公司柜台开户、交易及销户指南

4. 柜台开户流程

如果投资者希望通过我公司柜台进行开户业务，可以直接到我公司办理开户手续。柜台开户所需各类业务表格(请注意个人投资者与机构投资者提供的资料不同)可由客服人员以电子邮件方式发送至客户的邮箱。

步骤一、投资者收到客服人员提供的各类业务表格、风险承受能力调查问卷，并按照要求填写并备齐开户所需资料；

步骤二、带齐填好的风险承受能力调查问卷、表格及所需资料前往柜台办理；

步骤三、我司工作人员审核开户资料，识别客户身份无误之后，受理开户申请并打印受理单给客户；

5. 柜台交易流程

步骤一、将填妥的交易申请表格及必备资料传真(仅限于签订传真交易协议的投资者)至我司柜台办理；若开户时未填写风险承受能力调查问卷，必须补填风险承受能力调查问卷。

步骤二、我司工作人员审核交易申请无误后，受理交易申请并打印受理单给客户；

步骤三、传真交易的投资者须将交易申请表原件、风险承受能力调查问卷和必备资料须在规定的时间内邮寄给我司；

步骤四、我司工作人员根据投资者需要邮寄、传真或 EMAIL 相关业务凭证。

6. 柜台销户流程

如果投资者希望通过我公司柜台进行销户业务，可以直接到我公司或通过邮寄材料等形式办理销户手续。柜台销户所需业务表格可通过我司客服人员获取。

步骤一、投资者通过客服邮件获取各类业务表格，并按照要求填写并备齐销户所需资料:(相关材料有:投资者本人填写完整并签章的《开放式基金账户类业务申请书》以

及证明其为真实账户持有人所需材料。一般包括：投资者本人身份证正反面复印件、绑定银行卡正反面复印件、银行已盖章的银行卡流水明细等。)

步骤二、投资者将上述资料准备完毕后，以邮寄或本人亲自送达等形式给到我公司。

步骤三、我公司进行审核无误后，将进行客户销户操作。

7. 乾道基金销售有限公司基金销售资金账户

户名：乾道基金销售有限公司

账号：696931619

开户行：中国民生银行股份有限公司北京和平里支行

2) 乾道基金销售有限公司网上基金销售开户、交易指南

个人投资者适用：

1. 开立我公司网上交易系统使用的第三方支付结算机构所支持的银行账户，并按需要开通银行账户网上交易相关服务；
2. 登录我司网上交易系统进行开户业务；
3. 输入个人身份信息后，系统提示投资者进行风险承受能力测评，并根据测评结果划分投资者风险承受能力等级；
4. 进行交易委托申请，如果投资者购买超过自身风险承受能力等级的基金产品，系统会提示风险，投资者可选择继续交易或放弃交易；
5. 等待交易清算确认；
6. 查询交易清算确认；

机构投资者（包含资产管理产品）适用：

1. 投资者需确保其银行账户能够正常、有效使用，能够确保正常的收款、划款等基金交易相关操作；
2. 投资者在我公司提供的指定平台进行登录操作，并由投资者指定的机构经办人员根据指定账户进行基金交易相关操作；
3. 输入投资者信息以后，系统提示投资者(资产管理产品除外)进行风险承受能力测评并根据测评结果划分投资者风险承受能力等级；
4. 进行账户类及交易类委托申请，如果投资者(资产管理产品除外)购买超过自身

风险承受能力等级的基金产品，系统会提示风险，投资者可选择继续交易或放弃交易。若选择继续交易，则投资者应当根据业务实际情况，在我公司规定时间内完成认申购资金的划付；

5. 等待交易清算确认；
6. 查询交易清算确认；

六、 投诉处理和联系方式

1) 基金投资者可以通过拨打本公司客户服务中心电话或以书信、传真、电子邮件等方式，对营业网点所提供的服务提出建议或投诉。

对于工作日受理的投诉，原则上当日回复，不能当日回复的，在 3 个工作日内回复。对于非工作日受理的投诉，原则上在顺延的第一个工作日回复，不能及时回复的，在 3 个工作日内回复。

客服热线：400-003-0358

客服邮箱：cs@qiandaojr.com

人工客服工作时间：工作日 9：00-18：00

公司网址：www.qiandaojr.com

联系地址：北京市西城区平安里西大街 28 号 6 层 601-7 室

邮编：100032

2) 基金投资者也可通过书信、传真、电子邮件等方式，向中国证监会和中国证券业协会投诉。联系方式如下：

1. 中国证监会【北京】监管局：

网址：<http://www.csrc.gov.cn>

联系电话：010-12386(投资者保护热线)

举报电话：010-88088086（接听时间：8:30-11:30、13:30-17:00，节假日、公休日除外）

地址：北京市西城区金融大街 26 号金阳大厦 6 层，邮编：100033

2. 中国证券投资基金业协会：

网址：www.amac.org.cn

电子邮箱 tousu@amac.org.cn

地址：北京市西城区金融大街 22 号交通银行大厦 B 座 9 层，邮编：100033

电话：010-58352888(中国证券投资者呼叫中心) www.sipf.com (中国证券投资者保护网)。

- 3) 因基金合同而产生的或与基金合同有关的一切争议，如经协商或调解不能解决的基金投资者可依据该基金合同所约定的争议解决方式维护自身合法权益。投资者在投资基金前应认真阅读《基金合同》、《招募说明书》等基金法律文件，选择与自身风险承受能力相适应的基金。本公司和基金管理人承诺投资者利益优先以诚实信用、勤勉尽责的态度为投资者提供服务，但不能保证基金一定盈利，也不能保证基金的最低收益。投资者可登录中国证监会网站 (www.csrc.gov.cn)或中国证券业协会网站 (www.sac.net.cn) 查询基金销售机构名录，核实本公司基金销售资格。

基金销售机构名称：乾道基金销售有限公司

法定代表人：董云巍

网址：www.qiandaojr.com

客户服务中心电话：400-003-0358

地址：北京市西城区平安里西大街 28 号 6 层 601-7 室

邮编：100032